

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О МЕСТУ И НАЧИНУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈЕ члан 55. ЗЗП.

На основу члана 55. Закона о заштити потрошача („Сл.гл. РС“88/21), потрошач може предати рекламацију у продајном објекту, путем телефона или електронском поштом на адресе:

Tilt Robotics d.o.o. ул. 11. April бр. 8,

Мејл: reklamacije@tilt.rs,

Телефон: 069/2280-720.

На начин обавезног достављања производа са доказом о куповини (фискални рачун, слип рачун, банкарски извод са рачуна потрошача или неки други доказ о куповини).

## ОБАВЕШТЕЊЕ

О МОГУЋНОСТИ РЕШАВАЊА СПОРА ВАНСУДСКИМ ПУТЕМ члан 12. став 1. тачка 9.

У складу са чланом 151. Закона о заштити потрошача („Сл.гл. РС“88/21), трговац је у законској обавези учествовања у поступку решавања потрошачких спорова.

Уколико трговац одбије рекламацију ПОТРОШАЧ има право на вансудско решавање спора пред надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова који се налазе на линку

<https://must.gov.rs>, у делу Заштита потрошача, под називом Листа тела за вансудско решавање потрошачких спорова.

У Београду

Мп.

